

Beleidsverklaring

Optelec zorgt ervoor dat wereldwijd mensen met een visuele beperking onbeperkt mee kunnen doen aan de samenleving. Dit doen wij door het aanbieden van elektronische hulpmiddelen en software waardoor informatie toegankelijk kan worden.

Met deze hulpmiddelen kunnen deze mensen in zowel de school-, werk- als thuissituatie zoveel mogelijk zelfstandigheid behouden.

Om de hulpmiddelen effectief en betaalbaar te kunnen maken, maakt Optelec zoveel mogelijk gebruik van de nieuwste technische bouwstenen, die door de algemene industrie worden aangereikt. Daarnaast, door wereldwijde afzet en modulaire designs, kan Optelec grote productieaantallen realiseren en daardoor effectief haar productie zoveel mogelijk uitbesteden.

Onze missie is het verbeteren van kwaliteit van leven van mensen met een visuele beperking door simpele en effectieve oplossingen aan te reiken.

Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, maakt Optelec gebruik van een fijnmazig internationaal distributienetwerk.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Optelec goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd.

Om dat te bewerkstelligen heeft Optelec een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd volgens de eisen van ISO 9001 & ISO 13485. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden staat daarin centraal.

Hiervoor worden de interne processen continu gemonitord en waar nodig aangepast aan de veranderende marktbehoefte.

Medewerkers hebben een essentiële rol in ons bedrijf, zij zijn ons kloppend hart. Het ontwikkelen van medewerkers en hun kennis en vaardigheden te laten op de behoefte van onze klanten, is voor Optelec essentieel.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Optelec Nederland BV richt zich primair op het bedienen van mensen met een visuele beperking met producten en diensten die door de geldende wetgeving als medisch worden aangemerkt. Naast deze artikelen en diensten voert Optelec ook een aantal artikelen, die niet als medisch worden aangemerkt, vanwege hun algemeen nut voor visueel beperkte mensen.

Optelec Nederland BV onderneemt de volgende activiteiten met betrekking tot producten voor visueel beperkte mensen bestaande uit

- Het assembleren, herstellen, onderhouden en verkopen van producten onder het eigen Optelec merk
- Het assembleren, verkopen en herstellen van producten van derden
- Het verkopen van standalone software van derden ter ondersteuning van visueel beperkte mensen.

Deze scope, beslissingen die daaraan ten grondslag liggen en onze organisatie inrichting wordt voorgegeven door onze vier belangrijk kernwaarden, namelijk:

1. Betrokken en open communicatie
2. Verantwoord verbeteren van kwaliteit van leven
3. Innovatief en trendsettend
4. Betrouwbaarheid als organisatie